

# Withコロナ時代で変わる働き方とサービスの形

平和堂グループはお客様の暮らしのそばに寄り添い続けるために、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安全安心な売場の提供に努めています。



お客様、そして従業員の安全を守る

## 新型コロナウイルス感染症対策

刻一刻と変化する状況に迅速に対応

2020年2月、国内での感染拡大に備えて対策本部を設置し、お客様と従業員の安全のため、また店舗を継続的に営業するために、様々な取り組みを行いました。

店舗を運営するうえで、感染リスクを低減させるために、店内に消毒液を設置し、フィジカルディスタンス<sup>※1</sup>を保つ啓発ポスターを掲示するなどしました。

また非食品の売場を中心に、通常より1~2時間、営業時間を短縮することで他部門などへの応援体制を組み、食品の品出しやレジ業務など、部門の壁を越えて連携しました。

また対策本部では、4月から従業員に向けて「新型コロナウイルス情報便」を配信。感染リスクが高まりやすい場面や、手洗いの方法などについての情報を発信し、従業員の感染予防対策への理解を深めました。

<sup>※1</sup> フィジカルディスタンス  
感染症の拡大防止のため人との距離を大きくとることを、日本では一般的に「ソーシャルディスタンス(社会的距離)」といい、欧米では公衆衛生学用語である「ソーシャルディスタンス(社会的距離の確保)」といふことが多い。しかし、WHO(世界保健機関)は、人との心のつながりは離れないように促すため、「フィジカルディスタンス(身体的距離の確保)」に言い換えている。



▲従業員向け新型コロナウイルス情報便

### VOICE



健康サポートセンター  
統括産業医 河津 雄一郎

### 未知のウイルスとの戦い

全く新しい感染症なので、医学的な情報が不足する中、国内外の論文や研究機関等の発表を参考にしながら手探りで対策をはじめました。医学的な視点だけでなく、社会的孤立や感染者差別が起きないことにも心を砕いています。

## 安心してお買い物できる売場づくり

地域の皆様に安心してお買い物をしていただくために、店舗では様々な感染防止の対応を行っています。売場ではカートなど共有箇所の定期的な消毒作業、クッキングサポートサービスの試食の中止。レジでの対応については、透明シートの設置や金銭授受の際のコイントレーの使用、必要に応じてフェイスガードや手袋の着用などを行っています。またお客様からのお声を反映し、サッカー台に設置していた指を湿らせるためのスポンジをアル

コールタイプのボールへ変更するなど、迅速かつ徹底した安全対策を実施しながら営業を続け、生活インフラとしてお客様の生活を支えられるよう努力を重ねています。

新型コロナウイルス感染症対策について、お客様から貴重なご意見を頂戴する一方、営業を続ける店舗や従業員に対し、「営業してくれてありがとう」「対応が早くて感心しています」などの、感謝のお声も数多く頂戴しました。

## 新型コロナウイルス感染症対策

### 1 レジでの飛沫感染防止シート



### 2 手指消毒用アルコールスタンド



### 3 フィジカルディスタンスフロアシール



### 4 ショッピングカゴの消毒



### 5 サッカー台の飛沫感染防止シート



### 6 サッカー台のアルコールタイプのボール



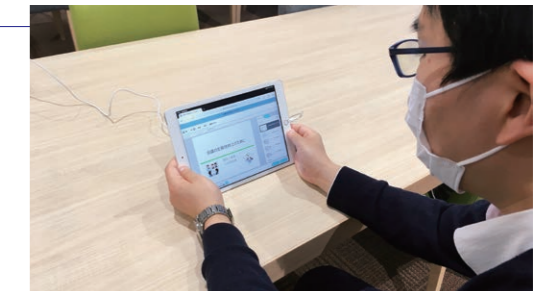
誰もが安心して働ける職場づくり

## コロナ禍における働き方の整備

### 社員教育の変化

会議や研修、勉強会は変更・中止を検討し、一部はWEB形式に変更して、社内での感染防止に努めました。各店舗にタブレットを配備し、集合形式での社員教育ではなく、2018年5月から導入しているeラーニング<sup>※2</sup>を活用して、売場の社員が各自で受講できるように環境を整備しました。

また2020年10月には、平和堂で初めてオンラインでの内定式を開催しました。



▲タブレットを使ってeラーニングを視聴

<sup>※2</sup> eラーニング  
パソコンやタブレット、スマートフォンなど情報技術を用いて行う学習のこと。



▲オンラインによる内定式の様子



▲WEB会議の様子

### テレワーク勤務規程の制定・雇用制度の改定

2020年4月7日の緊急事態宣言の発出を受け、出社する本部の社員が半数になることを目指し、在宅勤務へ取り組んできました。10月には在宅勤務に関する規程を定め、勤怠システムなどの社内設備も徐々に整備しました。

また小学校などの臨時休校などにより、保護者が仕事を休まざるを得なくなった場合、特別休暇の取得を認めるよう対応しました。また妊娠中の社員に対しても、希望があった場合には、通常より前倒して産前休暇を取得できるようにしました。